

## In Zweden is contant geld zeldzaam



**(1)** Wie in Zweden een bedelaar probeert af te wimpelen, komt niet weg met een verontschuldigend 'geen geld op zak'. "Geen probleem", luidt dan het antwoord. "We nemen ook elektronische betalingen aan." Zweden stevent af op een maatschappij zonder contanten. In het openbaar vervoer kunnen reizigers al jaren niet meer terecht met munten of biljetten. Ook winkeliers, restauranthouders en andere ondernemers kunnen ervoor kiezen cash te weigeren.

**(2)** In Zweden worden slechts twee van de tien aankopen met cash betaald. Ter vergelijking: van alle geldtransacties wereldwijd bestaat driekwart uit contanten. In Nederland is iets minder dan de helft van alle betalingen in cash. Zelfs voor de kleinste bedragen trekken de Zweden hun pas. Ze doen dat gemiddeld 269 keer per jaar, drie keer meer dan de gemiddelde Europeaan.

**(3)** Maar fervent gebruik van pinpas en creditcard is maar een deel van het verhaal. In 2012 introduceerden

de zes grootste banken van Zweden samen de mobiele applicatie Swish. Dit elektronische betaalmiddel koppelt een persoonlijke bankrekening aan een telefoonnummer. Gebruikers van de app kunnen in een paar seconden geld overmaken naar het nummer van een vriend, een zus of wie dan ook met een smartphone.

**(4)** Het succes van de app overtrof alle verwachtingen. Na vier jaar heeft ruim de helft van de Zweedse bevolking Swish. Van de Zweden onder de dertig jaar is dat zelfs 90 procent. Kleine ondernemers kunnen daarnaast nog gebruikmaken van iZettle: een goedkope kaartlezer die ze kunnen aansluiten op een mobiele telefoon. Marktkooplieden, daklozenkrantverkopers en kerkcollectanten: allemaal innen ze het liefst elektronisch.

**(5)** De Zweedse centrale bank<sup>1)</sup> voert drie redenen aan voor deze vlotte ontwikkeling in cashloze richting. "Allereerst," zegt financieel adviseur Björn Segendorff, "omarmen de

55 Zweden technologische innovaties.  
Een tweede reden is de lange  
samenwerking tussen banken. Die  
heeft geleid tot Swish, maar ook tot  
60 Bankomat, die elke Zweedse bank-  
kaart accepteert en waardoor je  
overal met je bankpas uit de voeten  
kunt.”

**(6)** Tot slot noemt de financieel  
65 adviseur het uitzonderlijke geloof in  
de autoriteiten. Volgens hem heeft  
het Zweedse volk geen moeite zijn  
geld toe te vertrouwen aan een  
bankinstelling. “Zweden gaan er  
70 blindelings van uit dat een bank  
integer met hun bezit omgaat.”

**(7)** Het mag geen verrassing heten  
dat de besturen van de verschillende  
Zweedse banken de technologische  
75 ontwikkelingen in het betalings-  
verkeer aanmoedigen. Voor hen zijn  
contanten vooral duur. Cash geld  
moet worden vervoerd, geteld,  
bewaakt. Bij meer dan de helft van  
80 de 1600 bankgebouwen kunnen  
Zweden al niet meer terecht voor een  
opname of storting.

**(8)** Voor de meeste Zweden is dat  
niet zo'n punt - zeker in de steden is  
85 een andere bank nooit ver weg. Het

zijn vooral ouderen en inwoners van  
het geïsoleerde noorden voor wie de  
overgang naar cashloze betalingen  
ongunstig uitpakt.

90 **(9)** “Veel ouderen willen geen  
afstand doen van munt- en briefgeld.  
Ook is het niet voor iedereen weg-  
gelegd om verschillende pincodes te  
onthouden of ingewikkelde telefoons  
95 te bedienen”, vertelt Lars Eriksson,  
oprichter van een initiatief voor het  
behoud van contanten. “De bevolking  
op het platteland is vaak afhankelijk  
van cash. In afgelegen streken is de  
100 internetverbinding slecht en  
elektronisch betalen is daardoor  
soms onmogelijk.”

**(10)** Eriksson mijmert: “Wat gebeurt  
er met ons geld als de banken straks  
105 een monopolie hebben? Wat te  
denken van negatieve rentes?”  
Eriksson noemt de Zweden naïef in  
hun vertrouwen in het bankwezen.  
“Een belangrijk argument voor con-  
110 tant geld is dat je het in je achtertuin  
kunt begraven.” Voorlopig kan dat  
ook gewoon. Adviseur Segendorff  
van de centrale bank denkt dat cash  
de komende jaren nog niet verdwijnt.  
115 Maar steeds zeldzamer, dat wordt  
het wel.

*naar een artikel van Anne Grietje Franssen,  
Trouw, 2 maart 2017*

noot 1 centrale bank: een openbare bank die de munteenheid, de geldhoeveelheid en de  
rente beheert in een bepaalde staat of unie

## Tekst 2 In Zweden is contant geld zeldzaam

---

9p 12 **Samenvattingsopdracht**

Vat de tekst 'In Zweden is contant geld zeldzaam' samen in maximaal 190 woorden.

Besteed daarbij alleen aandacht aan de volgende punten:

- 1 de ontwikkeling die in de tekst centraal staat;
- 2 twee technologische vernieuwingen die verder hebben bijgedragen aan het succes van de cashloze betalingen in Zweden;
- 3 drie redenen voor de snelle ontwikkeling in Zweden volgens financieel adviseur Björn Segendorff;
- 4 de reden waarom de besturen van de diverse Zweedse banken cashloze betalingen stimuleren;
- 5 de bevolkingsgroepen voor wie de ontwikkeling met name een probleem vormt;
- 6 de drie verschillende redenen waarom de ontwikkeling een probleem kan vormen voor sommigen volgens Lars Eriksson;
- 7 de verwachting van financieel adviseur Björn Segendorff.

Maak er een goedlopend geheel van. Gebruik volledige zinnen waarbij de tekstverbanden duidelijk weergegeven worden. Noem niet onnodig voorbeelden. Tel de woorden en zet dat aantal onder je samenvatting. Zet de titel erboven.

---

### Bronvermelding

*Een opsomming van de in dit examen gebruikte bronnen, zoals teksten en afbeeldingen, is te vinden in het bij dit examen behorende correctievoorschrift, dat na afloop van het examen wordt gepubliceerd.*